



KLACHTENFORMULIER

U kunt het ingevulde formulier toe zenden aan:

**De klachtencommissie:
Woondiensten Aarwoude en Woningstichting Nieuwkoop
Postbus 2194
2400 CD Alphen aan den Rijn**

Graag de onderstaande vragen volledig invullen en aankruisen wat van toepassing is.

1. Bent u

- huurder of medehuurder
- lid van de bewonerscommissie/huurlersraad
- anders, namelijk

2. Hoe luiden uw:

Naam :

Adres :

Postcode : Plaats :

Telefoonnummer :

3. Waar over gaat uw klacht?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

(Zet de overlast zo mogelijk uiteen in een aparte brief)

4. Op welke datum is de klacht ontstaan:

5. Heeft u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met onze medewerkers?

- nee
- ja, namelijk met op datum:

6. Heeft u zelf geprobeerd de klacht op te lossen?

nee

ja, op welke wijze en met welk resultaat?

.....
.....
.....

7. Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot de klacht?

nee

ja, namelijk stukken (graag een kopie van deze stukken met dit formulier meesturen).

8. Hoe zou naar uw mening het advies van de klachtencommissie moeten luiden?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

9. Wilt u zelf aanwezig zijn als de klachtencommissie uw klacht behandelt?

nee ja

10. Laat u zich door iemand bijstaan of vertegenwoordigen bij een eventuele behandeling van uw klacht door de klachtencommissie?

nee

ja, namelijk door

Naam :

Adres :

Postcode : Plaats:

Telefoonnummer : Mobiele nr.:

Ondertekening:

Plaats :

Datum :

Handtekening: